



Vladimir Đorđević PR  
TRGOVINSKA RADNJA "KAUGLER" POŽAREVAC  
Kosovska 30, 12000 Požarevac  
Pib: 113541857 Mb: 66898555 Tr: 265-6310310004808-24  
Delatnost: 4778  
Ostala trgovina na malo novim proizvodima u specijalizovanim prodavnicama  
Tel: 067/7178-098, 060/0220-949  
Email: [prodaja@kaugler.com](mailto:prodaja@kaugler.com), Web: [www.kaugler.com](http://www.kaugler.com)

### OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: [freetime-ribolov.com](http://freetime-ribolov.com))

**Podaci o prodavcu:** TR KAUGLER; **Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije:** Kosovska 30, 12000 Požarevac  
0600220949; **Kontakt mejl:** [prodaja@kaugler.com](mailto:prodaja@kaugler.com)

**Podaci o kupcu (\*popunjava kupac):** Ime i prezime: \_\_\_\_\_; Adresa: \_\_\_\_\_;  
Grad: \_\_\_\_\_; Tel.: \_\_\_\_\_; E-mail \_\_\_\_\_;  
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca: \_\_\_\_\_.

#### Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema poručene robe:	
Datum izdavanja računa:	
Broj računa za kupljenu robu:	
Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija:	

Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	
---	--

U slučaju da prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (zaokružite opciju koja Vam odgovara):  
a) Otklanjanje nedostataka popravkom    b) Zamena za isti artikal    c) Povrat novca    d) Zamena za drugi artikal\*

Troškove vraćanja robe snosi Prodavac.

\* Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu.

Rok za podnošenje reklamacije je 2 (dve) godine od dana prijema robe.

#### Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i KAUGLER.COM neće ih skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca

Potpis Kupca

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### NAPOMENA:

Artikle možete reklamirati u roku od 2 (dve) godine. U slučaju reklamacije šaljite nam artikal sa popunjenim Obrascem za reklamaciju robe. Troškove reklamacije snosi Prodavac.